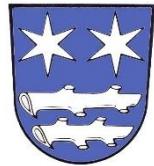


Gemeinde Theisseil

Landkreis Neustadt a.d.Waldnaab



Gemeinde Theisseil, Naabstraße 5, 92660 Neustadt a.d.Waldnaab

An alle Bürgerinnen und Bürger
in der Gemeinde Theisseil

**Erster Bürgermeister der Gemeinde Theisseil
Johannes Kett**

Verwaltungsgemeinschaft Neustadt a.d.Waldnaab
Naabstraße 5
92660 Neustadt a.d.Waldnaab

Telefon: 09602 - 94 30 0
Fax: 09602 - 94 30 45
E-Mail: Poststelle@vgem-neustadt.de
Internet: www.vgem-neustadt.de
www.theisseil.de

Unser Aktenzeichen Ihr Schreiben vom Ihr Zeichen:
Bgm

Theisseil, **22.12.2025**

Infobrief zur neuen Stördienst - Nummer für die Wasserversorgung
Neue Meldestelle für Wasser Notfälle erreichbar unter NEU 09281 / 8 39 39 39 NEU
(Firma Südwasser, Tochter von Bayernwerk)

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger der Gemeinde Theisseil,

dieser Infobrief dient dazu, Sie über die Existenz und die **Nutzung einer neuen Meldestelle zu informieren**, insbesondere im Falle von:

- **Betriebsstörungen der Wasserversorgung.**
- **Problemen mit dem Hausanschluss.**
- **Feststellung von Schäden am Versorgungsnetz.**
- **Meldung von Verunreinigungen** oder abweichender Wasserqualität.

Bei akuten Problemen (Störungen, Verunreinigungen) ist nunmehr erste Anlaufstelle die **zentrale Meldestelle unter 09281 / 8 39 39 39**. Hier unterstützt uns die Firma Südwater auf Rehau, eine Tochter der Firma Bayernwerk, die mehrere Kommunen bei der Wasserversorgung unterstützen. Die **Firma Südwater** nimmt Ihren Anruf und Anliegen entgegen und leitet diesen an den zuständigen Bereitschaftsdienst weiter zur zeitnahen Abhilfe. So kann sich der Bauhof auf die Beseitigung der Störung konzentrieren, um möglichst schnell wieder Wasserversorgung für alle Haushalte herzustellen.

Ich danke Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mitwirkung zum Wohle von uns allen.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink that reads "Johannes Kett".

Johannes Kett
Erster Bürgermeister

Die Gemeinde Theisseil ist Mitglied der Verwaltungsgemeinschaft Neustadt a.d.Waldnaab

Bankverbindungen:

Geldinstitut

Sparkasse

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG

IBAN

DE93 7535 1960 0240 0061 55
DE76 7539 0000 0006 4092 10

BIC

BYLADEM1ESB
GENODEF1WEV