

# Gemeinde Theisseil

Landkreis Neustadt a.d. Waldnaab



Gemeinde Theisseil, Naabstraße 5, 92660 Neustadt a.d. Waldnaab

An alle Bürgerinnen und Bürger  
in der Gemeinde Theisseil

**Erster Bürgermeister der Gemeinde Theisseil  
Johannes Kett**

Verwaltungsgemeinschaft Neustadt a.d. Waldnaab  
Naabstraße 5  
92660 Neustadt a.d. Waldnaab

**Telefon:** 09602 - 94 30 0

**Fax:** 09602 - 94 30 45

**E-Mail:** [Poststelle@vgem-neustadt.de](mailto:Poststelle@vgem-neustadt.de)

**Internet:** [www.vgem-neustadt.de](http://www.vgem-neustadt.de)  
[www.theisseil.de](http://www.theisseil.de)

Unser Aktenzeichen Ihr Schreiben vom Ihr Zeichen:  
Bgm

Theisseil, **22.12.2025**

**Infobrief zur neuen Stördienst - Nummer für die Wasserversorgung**  
**Neue Meldestelle für Wasser Notfälle erreichbar unter **NEU 09281 / 8 39 39 39 NEU****  
**(Firma Südwasser, Tochter von Bayernwerk)**

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger der Gemeinde Theisseil,

dieser Infobrief dient dazu, Sie über die Existenz und die **Nutzung einer neuen Meldestelle zu informieren**, insbesondere im Falle von:

- **Betriebsstörungen der Wasserversorgung.**
- **Problemen** mit dem Hausanschluss.
- **Feststellung** von Schäden am Versorgungsnetz.
- **Meldung von Verunreinigungen** oder abweichender Wasserqualität.

**Bei akuten Problemen (Störungen, Verunreinigungen) ist nunmehr** erste Anlaufstelle die **zentrale Meldestelle unter 09281 / 8 39 39 39**. Hier unterstützt uns die Firma Südwasser auf Rehau, eine Tochter der Firma Bayernwerk, die mehrere Kommunen bei der Wasserversorgung unterstützen. Die **Firma Südwasser** nimmt Ihren Anruf und Anliegen entgegen und leitet diesen an den zuständigen Bereitschaftsdienst weiter zur zeitnahen Abhilfe. So kann sich der Bauhof auf die Beseitigung der Störung konzentrieren, um möglichst schnell wieder Wasserversorgung für alle Haushalte herzustellen.

Ich danke Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mitwirkung zum Wohle von uns allen.

Mit freundlichen Grüßen

Johannes Kett  
Erster Bürgermeister

Die Gemeinde Theisseil ist Mitglied der Verwaltungsgemeinschaft Neustadt a.d. Waldnaab

**Bankverbindungen:**

**Geldinstitut**

Sparkasse

Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG

**IBAN**

DE93 7535 1960 0240 0061 55

DE76 7539 0000 0006 4092 10

**BIC**

BYLADEM1ESB

GENODEF1WEV